

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez Heating Polska sp. z o.o., w tym danych przekazanych i pozyskiwanych w ramach serwisu www.heating-polska.pl

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE chcemy poinformować Państwa o zasadach przetwarzania i wykorzystywania Państwa danych osobowych, tzw. plików cookies oraz innych technologii, a także o przysługujących Państwu w związku z tym prawach. Jednocześnie zapewniamy, że należycie dbamy o Państwa prywatność oraz bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest TERMET S.A. z siedzibą w Świebodzicach 58-160, ul. Długa 13, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-476, REGON 890346982, BDO nr 000004630, z którym można się skontaktować pisemnie na ww. adres lub przez adres mailowy: termet@termet.com.pl

3. Definicje użyte w niniejszej Polityce:

Administrator: administrator danych osobowych w rozumieniu RODO, tj. TERMET S.A. z siedzibą w Świebodzicach 58-160, ul. Długa 13, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000041459, NIP 884-16-31-476, REGON 890346982, BDO nr 000004630

Polityka Prywatności: niniejsza Polityka Prywatności;

RODO: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

Strona internetowa: strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem internetowym www.heating-polska.pl

Użytkownik/cy: każda pełnoletnia osoba fizyczna odwiedzająca, przebywająca na Stronie internetowej i/ lub korzystająca z niej, jej podstron lub określonych funkcjonalności.

II. SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zakres przetwarzanych danych osobowych, cele i podstawy prawne przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe obecnych i potencjalnych klientów i kontrahentów Administratora, ich reprezentantów, innych przedstawicieli personelu, pracowników, współpracowników, jak również innych osób fizycznych w zakresie związanym z produktami i usługami świadczonymi przez Administratora. Dane osobowe są przetwarzane w związku ze świadczeniem Państwu różnych usług oferowanych za pośrednictwem Strony internetowej. Administrator każdorazowo określa dane, które są niezbędne do świadczenia danej usługi. Podanie danych w związku z korzystaniem ze Strony internetowej jest dobrowolne, jednakże niepodanie pewnych informacji, co do zasady zaznaczonych na stronach Administratora jako obowiązkowe, wiązać się będzie z brakiem możliwości wykonania danej usługi i osiągnięcia określonego celu lub podjęcia określonych działań.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW/ KONTRAHENTÓW ADMINISTRATORA

Cele i podstawy prawne przetwarzania

W zależności od relacji łączących Państwa z Administratorem, Administrator może przetwarzać dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach:

[świadczenie usług, wykonywanie umów] składanie ofert, zawieranie i realizacja umów łączących Administratora i klienta/ kontrahenta, świadczenie usług, realizacja płatności, dostawa towarów, kontakt związany z realizacją umowy. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest niezbędność: 1) do wykonania umowy, której jesteście Państwo stroną, ewentualnie podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO); lub 2) w przypadku, gdy jesteście Państwo reprezentantami, przedstawicielami personelu, pracownikami, współpracownikami klienta/ kontrahenta, z którymi Administrator zawiera/ realizuje umowę – do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na nawiązaniu i utrzymaniu kontaktu z klientem/ kontrahentem oraz ułatwieniu komunikacji i wykonaniu zawartej umowy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do właściwego wykonania umowy, brak niektórych danych może skutkować niemożnością lub odmową zawarcia lub wykonania umowy.

[rozpatrzenie i obsługa reklamacji] dotyczących produktów Administratora lub roszczeń związanych z zawartymi przez Administratora umowami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz/ lub obowiązek wynikający z przepisów prawa (gwarancja, rękojmia) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może okazać się konieczne do obsługi reklamacji.

[realizacja obowiązków przewidzianych prawem], w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej, w tym wystawiania i otrzymywania faktur, rachunków związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

[ochrona praw i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, dochodzenie ewentualnych roszczeń związanych z umową], np. zaległych płatności w ramach procesów windykacyjnych i procesów sądowych, obsługa reklamacji, wewnętrzne cele administracyjne. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości obrony przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, czy też zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

[prowadzenie korespondencji, nawiązanie lub utrzymywanie relacji biznesowych]

korespondencja mailowa i tradycyjna, obsługa zgłoszeń, wniosków, zapytań, zarządzanie usługami, obieg informacji, czynności administracyjne w ramach grupy kapitałowej Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes wskazany powyżej, polegający na możliwości prowadzenia komunikacji i rozwiązania sprawy, której dotyczy korespondencja lub kontakt telefoniczny, a także na nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji w ramach prowadzonej działalności gospodarczej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

[marketing bezpośredni, przesyłanie informacji handlowych]

- marketing produktów i usług Administratora, w tym informowanie o działalności Administratora, wydarzeniach organizowanych przez Administratora, wydarzeniach, w których bierze udział, przesyłanie informacji handlowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu marketingu produktów i usług, nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, prowadzeniu komunikacji i wysyłaniu informacji handlowych (w przypadku gdy wyraziliście Państwo zgodę na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych, treści marketingowych określonymi kanałami lub/i została zawarta umowa pomiędzy Państwem (lub podmiotem który Państwo reprezentujecie, którego jesteście pracownikiem, współpracownikiem, etc.) przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). W przypadku niezawarcia/ rozwiązania z Administratorem umowy, podstawą przetwarzania danych osobowych, w zakresie firmowego adresu korespondencyjnego, w powyżej wskazanych celach jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych może być również zgoda, w przypadku gdy Państwo ją wyrazicie, np. podczas udziału w wydarzeniach branżowych, dniach otwartych, szkoleniach, które są organizowane przez Administratora, lub których Administrator jest partnerem, uczestnikiem.
- marketing produktów i usług spółek z grupy kapitałowej Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
- przekazywanie danych osobowych innym spółkom z grupy kapitałowej Administratora w ich celach marketingowych. Podstawą przekazania Państwa danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

[organizacja wydarzeń] Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes polegający na organizacji wydarzenia, w tym zapewnienie udziału uczestników. Dane osobowe są również przetwarzane w związku z realizacją obowiązków przewidzianych prawem, wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości, tj. udokumentowanie przeprowadzenia tego wydarzenia dla celów księgowych (6 ust. 1 lit. c) RODO).

Zakres, źródło przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe pozyskane bezpośrednio od Państwa lub innych pracowników, współpracowników, przedstawicieli podmiotu, który Państwo reprezentujecie, lub którego jesteście Państwo pracownikiem, współpracownikiem lub przedstawicielem podczas zawierania umowy z klientem/ kontrahentem oraz jej wykonywania lub prowadzenia komunikacji biznesowej, jak również od podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej Administratora, czy też ze źródeł publicznie dostępnych, w tym rejestrów przedsiębiorców, serwisów internetowych.

Jeżeli jesteście Państwo pracownikiem, współpracownikiem lub przedstawicielem danego podmiotu, od innych osób z Państwa organizacji otrzymujemy takie dane osobowe, jak Państwa: imię i nazwisko, służbowy numer telefonu i adres e-mail, miejsce pracy,

stanowisko, informacje o tym, jakiego typu sprawami Państwo się zajmujecie, inne dane związane z Państwa funkcją lub relacją z klientem/ kontrahentem.

W przypadku, gdy jesteście Państwo klientami/ kontrahentami Administratora, przetwarzane są: imię (imiona) i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres korespondencyjny, stanowisko służbowe, doświadczenie, miejsce pracy, inne dane związane z Państwa funkcją, adres na który ma być wysłana przesyłka (towar) i/lub na który ma być wystawiony paragon (rachunek). W przypadku jednoosobowych przedsiębiorców, dodatkowo: firma przedsiębiorcy, NIP, REGON, adres siedziby lub inne dane przewidziane przepisami prawa państwa rejestracji przedsiębiorcy, numery firmowych rachunków bankowych, adres płatnika umieszczony na przelewie. Dodatkowo, w zależności od podstaw i celów przetwarzania Administrator przetwarza inne dane osobowe, jak np.

- w przypadku rozpatrzenia i obsługi reklamacji - adres, pod którym znajduje się reklamowany produkt, informacje dotyczące produktu i jego wady/ usterki przekazane przez Państwo;
- inne, przekazane Administratorowi dane osobowe, w przypadku gdy ich przetwarzanie jest zgodne z zasadami wynikającymi z RODO.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH POZYSKANYCH W RAMACH STRONY INTERNETOWEJ

Zakres przetwarzanych danych osobowych, cele i podstawy prawne przetwarzania

[formularz zgłoszeniowy (reklamacja, gwarancja)] Skorzystanie z formularza zgłoszeniowego dot. usterki (obsługa reklamacji, gwarancji) wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i rozpatrzenia reklamacji produktów Administratora, na podstawie udzielonej przez Administratora gwarancji. Administrator gromadzi w tym celu dane wskazane w formularzu zgłoszeniowym (gwarancyjnym) dostępnym pod adresem internetowym www.heating-polska.pl. Są to dane kontaktowe takie jak: imię, nazwisko/ nazwa firmy, adres e-mail, kontaktowy nr telefonu, adres, pod którym znajduje się produkt, informacje dotyczące produktu i jego wady/ usterki. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe, jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi reklamacji, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi reklamacji. Podanie takich danych jest dobrowolne, ale może okazać się konieczne do obsługi reklamacji produktów Administratora. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług związanych z gwarancją udzieloną na produkty Administratora, w tym przyjmowania i rozpatrywania reklamacji oraz realizacji obowiązków Administratora wynikających z tej gwarancji, tj. i) naprawę produktu, ii) wymianę produktu na nowy lub iii) zwrot kosztów zakupu produktu - co ma na celu realizację umowy gwarancyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz/ lub obowiązek wynikający z przepisów prawa (gwarancja, rękojmia) (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

[formularz kontaktowy] Skorzystanie z formularza kontaktowego wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do przeprowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na przesłaną do Administratora wiadomość (imię, nazwisko, adres e-mail). Użytkownik może podać inne dane, w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi wiadomości. Podanie danych oznaczonych, jako obowiązkowe, jest dobrowolne, lecz wymagane w celu przyjęcia i obsługi wiadomości, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jej obsługi. Podanie pozostałych danych jest nieobowiązkowe. Dane osobowe są przetwarzane w celu identyfikacji Użytkownika, obsługi wiadomości Użytkownika przesłanej przez udostępniony formularz kontaktowy, udzielenia odpowiedzi na zadane Administratorowi pytanie, kontaktu z Użytkownikiem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); zaś w przypadku danych, które nie są niezbędne do nawiązania kontaktu lub obsługi wiadomości - podstawą prawną

przetwarzania stanowi zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Podstawą prawną przetwarzania w celach analitycznych i statystycznych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), który polega na prowadzeniu statystyk wiadomości, zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Strony internetowej w celu doskonalenia jej funkcjonalności.

[analiza, statystyki] Administrator przetwarza dane Użytkowników, m. in. w tym adres IP, inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie w celach analitycznych i statystycznych. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), który polega na zarządzaniu Stroną internetową, prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników oraz ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności, świadczonych przez Administratora usług i treści wyświetlanych Użytkownikowi. W przypadku plików cookie, podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, w związku z udzieloną przez Państwo zgodą na wykorzystanie przez Administratora plików cookie na Stronie internetowej. Zezwolenie nie jest wymagane w przypadku plików cookie, których stosowanie jest konieczne do funkcjonowania Strony internetowej. Szczegółowe informacje w zakresie plików cookie i innych technologii znajdują się w [pkt III Polityki Prywatności](#).

[marketing] Działania marketingowe Administratora, w ramach których przetwarza dane osobowe Użytkowników mogą polegać na:

- prowadzenie działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe), które zostały opisane w zakładce PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTÓW/ KONTRAHENTÓW

Ponadto dane Użytkowników mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony roszczeń związanych z realizacją praw lub obowiązków wynikających np. z gwarancji, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, który jest podstawą przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Zakres, źródło przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe przekazane poprzez Stronę internetową bezpośrednio od Państwa lub innych pracowników, współpracowników, przedstawicieli podmiotu, który Państwo reprezentujecie, lub którego jesteście Państwo pracownikiem, współpracownikiem lub przedstawicielem.

Dodatkowo informacje na Państwa temat (które mogą być uznawane za dane osobowe) gromadzą rozwiązania i narzędzia z których korzysta Administrator, tj.:

- narzędzia i rozwiązania takie jak Google Analytics zbierają informacje dotyczące działań Użytkowników w związku z korzystaniem ze Strony internetowej, tj. informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, przeglądane i przejścia pomiędzy podstronami, czas spędzony na Stronie internetowej, przedział wieku, w którym się Państwo znajdujecie, przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości, zainteresowania określone na podstawie aktywności w sieci.

Administrator zwraca się z prośbą o niepodawanie za pośrednictwem Strony internetowej informacji należących do szczególnych kategorii danych osobowych (np. informacje o rasie czy pochodzeniu etnicznym, przekonaniach religijnych i światopoglądowych, poglądach politycznych, informacje dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, dane genetyczne, etc.). Strona internetowa przeznaczona jest do korzystania przez osoby pełnoletnie, w związku czym prosimy również o niepodawanie za pośrednictwem Strony internetowej danych osób niepełnoletnich.

2. Odbiorcy danych osobowych

W zależności od celu przetwarzania, Administrator może przekazać dane osobowe:

- upoważnionym pracownikom i współpracownikom Administratora, jak również podmiotom i pracownikom należącym do grupy kapitałowej Administratora;
- podmiotom wspierającym Administratora w wypełnianiu swoich uprawnień i obowiązków oraz usługodawcom, którym Administrator zleca usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - m.in. dystrybutorzy, podwykonawcy, firmy zajmujące się obsługą serwisową, firmy transportowe, spedycyjne, magazynujące, podmioty zajmujące się obsługą informatyczną, prawną, marketingową, księgową, niezależni doradcy, dostawcy usług IT.
 - Administrator może przekazywać Państwa dane osobowe podmiotom takim jak: spółki świadczące usługi pocztowe i kurierskie, a w przypadku naruszenia praw i interesów Administratora także podmiotom takim jak: banki, firmy ubezpieczeniowe, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi księgowo, niezależni doradcy/ audytorzy zewnętrzni.
 - W przypadku danych pozyskanych za pośrednictwem Strony internetowej, będą to przede wszystkim dostawcy usług IT, hostingu, dostawcy odpowiedzialni za obsługę systemów informatycznych, systemów służących do obsługi reklamacji produktów Administratora.
- organom nadzorującym, sądom i innym organom publicznym i podmiotom upoważnionym, w przypadku, gdy jest to niezbędne do wypełnienia obowiązków nałożonych przepisami prawa.

3. Okres przechowywania danych osobowych

Okres przetwarzania danych osobowych przez Administratora zależy od celów (i podstaw przetwarzania), dla których są przetwarzane, w tym rodzaju usługi świadczonej za pomocą Strony internetowej, a także wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa. Dane osobowe są przetwarzane odpowiednio:

- w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia oraz realizacji umowy - przez okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem wymogów wynikających z odpowiednich przepisów prawa;
- w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania wyrażonej zgody;
- w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora - przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu Administratora, do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych, chyba że wcześniej ustanie cel przetwarzania. W przypadku danych zebranych za pomocą formularza kontaktowego - przez okres prowadzenia przez Administratora korespondencji z Użytkownikiem dotyczącej wiadomości Użytkownika. Administrator będzie przetwarzać dane osobowe w okresie utrzymywania bieżących relacji biznesowych (np. odpowiedzi na pytania, wymiany korespondencji, przedstawiania ofert), zaś po ustaniu relacji przez okres roku. Po tym okresie Administrator może skontaktować się z Użytkownikiem w celu zapytania go o możliwość dalszego przetwarzania danych osobowych. W przypadku danych zebranych za pomocą formularza zgłoszeniowego (gwarancja) - wykonywania przez Administratora działań związanych z rozpoznaniem reklamacji i zakończeniem działań serwisowych, jakie mają być prowadzone, a po rozpatrzeniu reklamacji przez okres dwóch lat;

- w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa - przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa - w celu wykonywania obowiązków podatkowo-księgowych, do końca roku obrachunkowego oraz przez pięć lat po jego upływie zgodnie z polskim prawem podatkowym;
- przez okres korzystania ze Strony internetowej, do czasu utraty przydatności – w odniesieniu do danych osobowych pozyskanych w ramach Strony internetowej, wykorzystania plików Cookie, danych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, statystycznych, i administrowania Stroną internetową;
- okres przechowywania danych osobowych może zostać przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, w tym cywilnoprawnych, administracyjnych, podatkowych, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Administratora.

4. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W sytuacjach i na zasadach szczegółowo określonych w art. 15-22 RODO, przysługują Państwu prawa w zakresie ochrony danych osobowych.

[skarga do organu] Administrator dokłada najwyższych starań, by zapewnić Państwu ochronę danych osobowych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Jednak, w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora jest niezgodne z prawem przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (tj. w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Ponadto, macie Państwo prawo do:

[dostępu] uzyskania od Administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Państwa dotyczące, a jeśli ma to miejsce, do uzyskania dostępu do nich (ich kopii).

[sprostowania] sprostowania danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, mają Państwo prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

[usunięcia] usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których są przetwarzane;
- osoba wycofała zgodę, na której opierało się przetwarzanie, i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- osoba wnosi sprzeciw wobec przetwarzania i nie ma innych uzasadnionych podstaw przetwarzania przez Administratora, lub wnosi sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingowych;
- dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie polskim;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w RODO.

Prawo żądania usunięcia danych osobowych nie będzie mogło być zrealizowane w zakresie, w jakim Administrator musi nadal przetwarzać te dane, aby wywiązać się z obowiązku prawnego, lub jeżeli dalsze przetwarzanie jest konieczne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń Administratora.

[ograniczenia] ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w RODO. W takim przypadku, przetwarzanie może zostać ograniczone tylko i wyłącznie do określonych celów.

[przenoszenia] przenoszenia danych osobowych; w określonych przypadkach macie Państwo prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe Państwa dotyczące, przetwarzane przez Administratora oraz macie Państwo prawo przesłać te dane osobowe innemu podmiotowi.

[sprzeciwu] Macie Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na ich szczególną sytuację, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych następuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu. Ponadto przysługuje Państwu prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania związanego z marketingiem bezpośrednim.

[wycofania zgody] wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych, w dowolnym momencie - w zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie Państwa zgody (cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem). Konsekwencją wycofania zgody będzie zaprzestanie świadczenia usług, które realizowane były wyłącznie w oparciu o Państwa zgodę.

W celu realizacji któregokolwiek z powyższych praw, prosimy o kontakt z Administratorem na adres wskazany w I Polityki Prywatności.

5. Profilowanie

Administrator nie wykorzystuje danych osobowych do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywołuje wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływa na osobę. W ramach Strony internetowej, plików cookie i innych technologii dane osoby mogą być profilowane w celach realizowania działań marketingowych, głównie marketing/ reklamę behawioralną. Administrator, dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych zachowań i preferencji Użytkownika. Profilowanie nie wywołuje jednak skutków prawnych i nie jest prowadzone w oparciu o dane szczególnej kategorii.

6. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Zasadniczo Administrator nie przekazuje danych osobowych klientów/kontrahentów do państw trzecich. Administrator przekaze dane osobowe do państwa trzeciego (poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego) wyłącznie wówczas, gdy będzie to niezbędne, przy czym następować to będzie z zachowaniem przewidzianych prawem środków ochrony danych, m.in. w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w państwie, do którego przekazywane będą dane osobowe, w oparciu o standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inny mechanizm pozwalający na przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego zgodnie z prawem.

Administrator korzysta z opisanych w Polityce Prywatności narzędzi, usług, rozwiązań dostawców z podmiotów z państw poza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które przechowują dane osobowe Użytkowników na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA (np. Google, Microsoft). Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

III. PLIKI COOKIE I INNE TECHNOLOGIE

1. Informacje ogólne

Cookies, pliki cookie, to tzw. ciasteczka, czyli niewielkie pliki (zwykle tekstowe) zapisywane na urządzeniu końcowym (dysku lokalnym komputera, telefonie, tablecie, itd.) Użytkownika podczas korzystania ze Strony internetowej, które przechowują ustawienia, preferencje i informacje związane z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony internetowej, takie jak np. typ przeglądarki itp.

Pliki cookie zapisywane są na urządzeniu końcowym, w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony internetowej, określenia regionalizacji Użytkownika, w celu badania użyteczności Strony internetowej oraz w celach statystycznych np. badaniu popularności poszczególnych zakładki i usług. Warunkiem koniecznym poprawnego funkcjonowania Usług na Stronie internetowej jest poprawne skonfigurowanie Przeglądarki internetowej, tak aby mogła ona przyjmować Cookies. Wykorzystanie Cookies umożliwia ulepszenie Strony internetowej pod kątem potrzeb Użytkowników ją odwiedzających.

Technologie Cookies (i inne podobne technologie śledzące) Administrator wykorzystuje w celach, których realizacja stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), tj. analitycznych, statystycznych dot. oglądalności Strony internetowej, marketingowych, dostosowania zawartości Strony internetowej do preferencji Użytkowników. Uzasadniony interes Administratora polega na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Klientów w trakcie korzystania ze Strony internetowej, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności. Dane gromadzone za pomocą technologii Cookies są przetwarzane w sposób zautomatyzowany co umożliwia ocenę niektórych czynników dotyczących osób fizycznych (np. analizowanie oglądalności podstron, analizowanie oglądalności Strony internetowej).

Administrator zastrzega możliwość gromadzenia adresów IP odwiedzających Stronę internetową, które mogą okazać się pomocne przy diagnozowaniu problemów technicznych z Systemem teleinformatycznym, tworzeniu analiz statystycznych (np. określenie z jakich rejonów jest najwięcej odwiedzin Strony internetowej). Dodatkowo, mogą być przydatne przy administrowaniu i udoskonalaniu Strony internetowej. Adresy IP gromadzone są w sposób anonimowy, co znaczy, że nie są kojarzone z jakimikolwiek danymi Użytkowników.

2. Zarządzanie prywatnością przez Użytkownika

Poniżej przedstawiamy sposoby umożliwiające Państwu zarządzanie prywatnością w Internecie:

[zarządzanie z poziomu przeglądarki internetowej] Użytkownik może uniemożliwić przechowywanie Cookies na swoim urządzeniu końcowym poprzez odpowiednie skonfigurowanie przeglądarki internetowej. Użytkownik może usunąć już przechowywane Cookies ze swojego urządzenia końcowego poprzez wykorzystanie odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, innego oprogramowania/ aplikacji służących do tego celu. Sposoby usuwania Cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

➤ Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

➤ Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,

[zarządzanie z poziomu Strony internetowej] Użytkownik może zarządzać swoimi wyborami w zakresie wykorzystywania plików cookies bezpośrednio z poziomu Strony internetowej. Poprzez kliknięcie na tzw. belce cookies (baner pojawiający się na Stronie internetowej) przycisku „Akceptuję wszystkie pliki cookie” Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie Cookies. W przypadku, gdy Użytkownik chce zarządzać Cookies i zmienić ustawienia Cookies należy kliknąć w przycisk „Ustawienia plików cookie”. W przypadku, gdy Użytkownik chce zrezygnować z wykorzystania Cookies należy kliknąć przycisk „Odrzuć wszystkie pliki cookie (poza niezbędnymi)”. Zwracamy jednak uwagę, że wyłączenie obsługi plików cookie może skutkować niepoprawnym funkcjonowaniem Strony internetowej.

3. Rodzaje wykorzystywanych plików cookie

[niezbędne] - techniczne pliki cookie (Zawsze aktywne)

Ten rodzaj cookies jest niezbędny do funkcjonowania Strony internetowej i nie może być wyłączony w naszych systemach. Niezbędne cookies są zazwyczaj używane w odpowiedzi na działania podejmowane przez Użytkownika, takie jak: ustawienie opcji prywatności, zapisanie listy do schowka lub wypełnianie formularzy. Zalicza się do nich pliki odpowiedzialne za funkcje istotne dla bezpieczeństwa czy włączanie funkcji zewnętrznych, takich jak np. wyświetlanie wycinka mapy. Możecie Państwo zmienić ustawienia swojej przeglądarki tak, aby je zablokować, jednak Strona internetowa nie będzie wtedy funkcjonowała prawidłowo. Te pliki cookie nie przechowują żadnych danych osobowych.

[analityczne pliki cookie] Te pliki cookie umożliwiają Administratorowi zliczanie wizyt i źródeł ruchu, dzięki czemu możemy zbierać informacje, takie jak najpopularniejsze podstrony, i zobaczyć, jak Użytkownicy poruszają się po Stronie internetowej. Wszystkie informacje gromadzone przez te pliki cookie są agregowane, a zatem anonimowe. Jeśli zablokujecie Państwo ten rodzaj plików cookie nie będziemy mogli zbierać informacji o korzystaniu przez Państwo ze Strony internetowej oraz nie będziemy w stanie monitorować jej wydajności.

[funkcjonalne pliki cookie] Te pliki cookie umożliwiają Stronie internetowej zapewnienie lepszej funkcjonalności i personalizacji wyświetlanych treści. Mogą być one ustawione przez Administratora. Jeśli nie zezwolicie Państwo na wykorzystywanie tych plików cookie, niektóre lub wszystkie z tych usług mogą nie działać prawidłowo.

[marketingowe pliki cookie] Te pliki cookie mogą być ustawiane za pośrednictwem Strony internetowej przez naszych partnerów reklamowych w celu tworzenia profilu zainteresowań Użytkownika i wyświetlania odpowiednich reklam w innych witrynach. Nie przechowują bezpośrednio danych osobowych, ale mogą być w stanie zidentyfikować przeglądarkę i urządzenie internetowe użytkownika. Jeśli nie zezwolicie Państwo na wykorzystywanie tych plików cookie, wyświetlane reklamy będą w mniejszym stopniu dopasowane do Państwa zainteresowań.

4. Pliki cookie i inna technologia podmiotów trzecich

Strona internetowa wykorzystuje zarówno Cookies Administratora, jak i Cookies podmiotów trzecich, a także inne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych pochodzące od podmiotów trzecich. Szczegółowe informacje na temat rozwiązań i narzędzi podmiotów trzecich można znaleźć w polityce prywatności lub

regulaminach danego dostawcy, poniżej przedstawiamy podstawowe informacje w tym zakresie.

[Google Ads] jest to rozwiązanie obsługiwane przez Google LLC, USA, umożliwiające mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora. Google Ads pozwala również na wyświetlanie reklam, linków sponsorowanych w wynikach wyszukiwarki Google i na stronach współpracujących z Google LLC, Użytkownikom, którzy odwiedzali Stronę internetową. Korzystając z Google Ads Administrator nie gromadzi danych, które pozwalałyby na Państwa identyfikację. Informacje na temat przetwarzania informacji przez Google LLC w zakresie tego narzędzia znajdziecie Państwo pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.

[Google Analytics] jest to usługa analizowania sieci oferowana przez Google LLC, USA, w celu analizy sposobu korzystania ze Strony internetowej przez Użytkownika, do tworzenia raportów i statystyk dotyczących funkcjonowania Strony internetowej. Google Analytics wykorzystują Cookies przechowywane na Państwa komputerze i pozwalające na korzystanie ze Strony internetowej. Google używa przesłanych informacji, aby analizować na rzecz klientów sposoby używania Strony internetowej, aby tworzyć raporty o aktywności na Stronie internetowej, a także aby zapewniać inne usługi na rzecz Administratora, związane z użytkowaniem Strony internetowej oraz Internetu. Ponadto Cookies będą wykorzystywane przez sieci reklamowe Google do wyświetlania reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta ze Strony internetowej. Jeżeli Użytkownik nie chce otrzymywać personalizowanych reklam może je wyłączyć za pomocą Menedżera preferencji (personalizacji) reklam Google zgodnie z instrukcją dostępną pod linkiem: <https://support.google.com/ads/answer/2662856?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pl> Zidentyfikowany przez Google Analytics adres IP nie będzie łączony z innymi danymi zbieranymi przez Google. Korzystając z Google Analytics Administrator nie gromadzi danych, które pozwalałyby na Państwa identyfikację. Informacje, do których Administrator ma dostęp w ramach Google Analytics to, w szczególności: informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, przeglądane i przejścia pomiędzy podstronami, czas spędzony na Stronie internetowej. Informacje na temat przetwarzania informacji przez Google LLC w zakresie tego narzędzia znajdziecie Państwo pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>

[logi] Obok plików cookie Strona internetowa może gromadzić dane zbierane przez administratorów systemów internetowych w ramach tzw. logów lub plików dziennika. Informacje zawarte w logach mogą obejmować m.in. adres IP Użytkownika, rodzaj platformy i przeglądarki internetowej, dostawcę Internetu oraz adres strony internetowej, z której Użytkownik Serwisu. Logi są zapisywane i przechowywane na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są łączone z Użytkownikami i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu Państwa identyfikacji. Administrator przetwarza informacje z logów w celach technicznych, administracyjnych, na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania systemem.